# Instruks for observatører

1. **Møt testbruker med respekt.**
2. Les gjennom skriptet. Pass på at du forstår hva du er bedt om å registrere.
3. Notere et par ord om hva brukeren sier eller gjør som får deg til å velge ja, tja eller nei.
4. Noter evt. spørsmål som du ønsker å stille til brukeren.
5. Tenk terskler og barrierer: hva hindrer brukeren i å gjøre det vi vil?
6. Noter hvis testleder jukser (veileder).
7. Forstyr ikke. Spar kommentarer og diskusjon til etter bruker har gått.

# Instruks for testleder

**Møt testbruker med respekt.**

1. Følg testskriptet.
2. Unngå å veilede brukeren med ord, kroppspråk, oppmuntrende lyder, ansiktsuttrykk. Sett deg litt bak brukeren og til siden, og ti stille så mye du kan.
3. Hjelp brukeren til å fokusere på oppgaven

* gi oppgaven til brukeren på papir
* be bruker lese oppgaven høyt
* minn bruker om oppgaven om nødvendig: ”Les oppgaven en gang til, er du snill…”

1. Få brukeren til å prate:

* Vis interesse for det de sier, si lite selv
* Hva ser du?
* Hva tenker du?
* Hvis de stiller spørsmål, svarer du ”hva tror du?”

1. Når brukeren har problemer: Om mulig, la brukeren fortsette med en oppgave inntil de selv velger å avbryte eller mener de har løst oppgaven.

* Gi ikke hint

1. Se etter om brukeren sliter følelsemessig, uttrykker stress eller ubehag.

* Ved tegn på ubehag, sier du “Fint, det var nyttig å se. Vi har mer å gjøre, så la oss gå videre til neste oppgave.”
* Ta tilbake den problematisk oppgave, sett om nødvendig systemet til riktig utgangspunkt for neste oppgave.
* Si “Ok, da starter vi herfra..:”
* Gi neste oppgave.

1. Pass tiden. Hvis tiden renner ut og du føler at du ikke lærer noe (brukeren har gått i stå, og prøver ikke noe nytt) følg trinnene under pkt 6.